

CONTRATO DE VIAJE

En Barcelona, a ____ de _____ del 2019.

De una parte _____ con DNI: _____ en adelante CLIENTE, que actúa en nombre propio y también en representación de _____. Todos ellos miembros del mismo grupo de viaje. Y de la otra parte, la entidad mercantil XAVI FERNANDEZ VIATGES S.L, con Nif B 63494546 que gira comercialmente bajo la marca registrada XAVI FERNANDEZ VIAJES, en adelante AGENCIA, que actúa en nombre propio y en calidad de organizadora del viaje objeto de este contrato.

El viajero manifiesta que, antes de quedar obligado por el presente contrato de viaje combinado y oferta correspondiente, ha recibido la información precontractual establecida en el artículo 153. 1 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, compuesta por el formulario con la información normalizada relativa al viaje combinado (Anexo 1- entregado en la confirmación del viaje) y la información aplicable al viaje combinado.

La agencia dispone de la garantía por insolvencia establecida para los viajes combinados en el Art. 252-10 de la Ley 22/2010, de 20 de julio, del Código de Consumo de Cataluña formalizada a través de la póliza de caución número N-5.462.762-D con la compañía aseguradora :Seguros Catalana de Occidente S.A. Avda Alcalde Barnils, 63 08174 Sant Cugat (Barcelona) .

Procedimiento en caso de solicitud de prestación: Dirigirse a : CATALANA OCCIDENTE Avd. Alcalde Barnils, 63 08174-SANT CUGAT DEL VALLES Barcelona Tel. 902344000.

Asimismo, la agencia dispone de un seguro de responsabilidad civil con la compañía aseguradora Axa seguros generales, con dirección en camino fuente de la Mora 1 28050 Madrid. Póliza numero 08698013

Condiciones generales: el viajero manifiesta aceptar las Condiciones Generales del contrato de viaje combinado que aparecen en nuestra web y siguiente enlace. <https://www.xavifernandezviajes.com/docs/condiciones-generales-contrato-viajes-combinados-xfv.pdf>

(No se adjuntan ya que como empresa sostenible consideramos no procede la impresión de 11 páginas. Si lo desea solicitenos una copia).

CONTRATO DE VIAJE

Condiciones particulares:

En base a la descripción de los servicios de viaje que figuran en el **ANEXO 2 y entregados con el nombre de itinerario de viaje.**

Destino/s:	Según ANEXO 2
Itinerario:	Según ANEXO 2
Periodos estancia y sus fechas:	Según ANEXO 2
Nº de pernoctaciones incluidas:	Según ANEXO 2
Medio de transporte, características, categoría y duración:	Según ANEXO 2
Fecha de salida:	Según ANEXO 2
Hora salida/	Según ANEXO 2
Lugar de salida :	Según ANEXO 2
Fecha de regreso:	Según ANEXO 2
Lugar de regreso:	Según ANEXO 2
Hora regreso	Según ANEXO 2
Paradas intermedias y conexiones:	Según ANEXO 2
Ubicación, principales características y categoría del alojamiento:	Según ANEXO 2
Comidas previstas	Según ANEXO 2
Visitas, excursiones u otros servicios incluidos en viaje	Según ANEXO 2
Indicación de si es viaje en grupo y, si se puede, tamaño aprox. grupo	Según ANEXO 2
Idioma prestación servicios	Según ANEXO 2

Necesidades especiales del viajero aceptadas por el organizador:

No manifestadas.

Duración del viaje

Fecha de inicio: _____ 2019
Fecha de finalización: _____ 2019

Identificación del viaje

Este contrato tiene por objeto el viaje combinado llamado “ _____ ”
(**exp** _____) y la descripción del mismo figura en el anexo/ itinerario. En este se especifica detalladamente todo el viaje (fechas, plan de vuelos, itinerario definitivo, servicios incluidos y servicios no incluidos). Anexo 2

CONTRATO DE VIAJE

Precio del viaje y forma de pago

Total, impuestos incluidos. _____ € - EUR- €

Este precio queda totalmente abonado en este acto.

El viaje es apto para personas de movilidad reducida (persona cuya movilidad para participar en el viaje se halle reducida por motivos de discapacidad física, sensorial o locomotriz, permanente o temporal; discapacidad o deficiencia intelectual; o cualquier otra causa de discapacidad, o por la edad, y cuya situación requiera una atención adecuada y la adaptación a sus necesidades particulares del servicio puesto a disposición de los demás participantes).

SI

NO

Requisitos entrada para turistas: de los que fue informado el cliente en el momento de efectuar la reserva.

DNI Pasaporte Visado/s Vacuna/s:

El viajero manifiesta que ha sido informado de la situación y requisitos del país/países objeto de su viaje de acuerdo con la información publicada en la página web del Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación (www.exteriores.gob.es) y que conoce, por lo tanto, las características y posibles riesgos de toda índole del país/países de destino.

Resolución voluntaria del viaje por el viajero antes de la salida:

El viajero en cualquier momento antes del inicio del viaje puede resolver el contrato debiendo abonar una penalización que equivaldrá al precio del viaje combinado menos el ahorro de costes y los ingresos derivados de la utilización alternativa de los servicios de viaje.

CONTRATO DE VIAJE

Gastos de anulación: En el supuesto de que el cliente anule el viaje antes de la salida la agencia organizadora tendrá derecho al cobro de las siguientes cantidades:

Gastos de gestión. (10% sobre precio total viaje sin tasas)

Gastos de anulación debidamente justificados.

Si el cliente no se presentara a la salida los gastos de anulación serían del 100%.

Seguro facultativo de asistencia y de gastos de anulación por fuerza

mayor: El viajero declara haber sido informado de la posibilidad de contratar un seguro en viaje de la Compañía Aseguradora MANA UWLTD, póliza número ESB09-W18-01C1 , así como de las coberturas, exclusiones, condiciones generales y particulares de este seguro.

Su voluntad es de:

..... No contratar el seguro de asistencia ofrecido

....X.... Contratar el seguro de asistencia ofrecido, aceptando las coberturas, exclusiones, condiciones generales y particulares de este seguro, las cuales le han sido entregadas y declara conocer.

Datos de contacto en caso de asistencia y falta de conformidad:

Representante local

___ El corresponsal de la agencia cuyos datos figuran en el ANEXO 2/ITINERARIO

_Otros puntos de contacto o servicio de asistencia de la agencia de viajes:

Teléfono 34 93 209 98 62

Mail: info@xfviajes.com

Para cualquier aspecto relacionado con asistencia sanitaria, si el viajero ha contratado un seguro de asistencia en viaje, deberá contactar también con el teléfono de la cía. Aseguradora.

CONTRATO DE VIAJE

Falta de conformidad: El viajero durante el viaje deberá informar toda falta de conformidad en la prestación de los servicios, todo ello de acuerdo con lo establecido en el apartado 16 de las Condiciones Generales:

<https://www.xavifernandezviajes.com/docs/condiciones-generales-contrato-viajes-combinados-xfv.pdf>

Responsabilidad: La agencia de viajes es responsable de la correcta ejecución de todos los servicios de viaje incluidos en el contrato, de conformidad con el artículo 161 del Real Decreto Legislativo 1/2007 y está obligada a prestar asistencia si el viajero se halla en dificultades de conformidad con el artículo 163.2 de dicha norma y de acuerdo con lo establecido en las condiciones generales del contrato.

Reclamaciones tras el viaje: El viajero podrá dirigir sus reclamaciones a la dirección postal que consta en el encabezamiento y a la siguiente dirección de correo electrónico: info@xfviajes.com

Tratamiento de datos personales:

De acuerdo con Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (**RGPD**), el cliente acepta que los datos personales que informa en este documento así como los que puedan ser facilitados en el futuro para el mismo fin, sean recogidos y tratados por la agencia Xavi Fernandez Viatges sl, con domicilio en Travessera de gracia 22 5º1ª. Dichos datos han sido recogidos por la agencia con la finalidad de gestionar y desarrollar el conjunto de servicios estipulados en este contrato con el cliente, siendo necesarios para cumplir dichos propósitos.

El afectado podrá ejercitar los derechos reconocidos en el RGPD y, en particular, los de acceso, limitación, rectificación, supresión, oposición y olvido, a través de un escrito que podrá dirigir a la sede social de la Agencia en la dirección indicada, con la referencia "Protección de Datos".

CONTRATO DE VIAJE

Comunicación y transferencia de datos: La Agencia le informa que, dependiendo de la modalidad de pago de los servicios, se procederá a la comunicación de los datos incluidos en dicho fichero (Nombre, CIF/NIF, N-Cuenta) a las Entidades Financieras (Bancos y Cajas) con las que trabaja la Agencia a los solos efectos de gestionar las transferencias, cobros y pagos a que dé lugar la relación comercial y el uso de nuestros servicios.

Para la gestión y cumplimiento del objeto del contrato, puede resultar necesario (y obligatorio para la prestación del servicio), que sus datos (incluida información sobre alergias, intolerancias alimentarias, minusvalías, etc.), tengan que ser comunicados a proveedores tales como compañías aéreas, navieras, hoteles y otros proveedores de servicios, los cuales estarán obligados a utilizar los datos, única y exclusivamente, para dar cumplimiento al objeto del contrato. Estos proveedores, dependiendo del país de destino de su viaje, podrán estar ubicados en países para los que sea necesario realizar una transferencia internacional de dato incluyendo, si fuera el caso, aquellos que no ofrezcan un nivel de protección equiparable a la exigida por la UE, considerándose por tanto una transferencia internacional de datos autorizada expresamente por el interesado.

Conservación de los datos: Mantendremos su información personal mientras exista una relación contractual y/o comercial con usted, o mientras usted no ejerza su derecho de supresión, cancelación y/o limitación del tratamiento de sus datos. También mantendremos sus datos únicamente al efecto de cumplimiento legal un máximo de 10 años - *desde la finalización del contrato*- si por las características del viaje estuviera afectado por la Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo. Los datos accesorios que Ud. nos informa (p.e. preferencias alimentarias, posibles intolerancias, etc.) serán eliminados de nuestros sistemas una vez concluido el servicio o viaje.

Según resolución 830D del manual de agentes de viajes Iata, nos vemos obligados a facilitar su email y teléfono móvil a las cías aéreas en cada billete emitido, con el fin de mantener informados a los pasajeros de ese vuelo de eventuales alteraciones en las operaciones.

Así mismo las cías. aéreas se comprometen a dar cumplimiento estricto de las directivas y regulaciones de protección de datos. Y nunca utilizarán estos contactos para fines de venta y marketing.



CONTRATO DE VIAJE

Comunicaciones comerciales: De acuerdo con la normativa vigente, XAVI FERNANDEZ VIATGES, SL solicita el consentimiento expreso para enviarle comunicaciones comerciales y promocionales sobre las novedades de nuestros productos y/o servicios, por correo electrónico u otros medios equivalentes.

Podrá revocar en cualquier momento el consentimiento prestado a la recepción de comunicaciones comerciales, enviando su solicitud al correo electrónico: info@xfviajes.com.

- Autorizo el envío de comunicaciones comerciales.
- No autorizo el envío de comunicaciones comerciales.

El presente contrato de viaje combinado se firma en la fecha arriba indicada y a un único efecto, quedando un ejemplar en poder de cada parte.

Firma viajero

Firma AGENCIA

XAVI FERNANDEZ VIAJES

CONTRATO DE VIAJE

CONSENTIMIENTO PARA LA PUBLICACION DE IMÁGENES Y TESTIMONIOS EN WEB

XAVI FERNANDEZ VIATGES, SL es el Responsable del tratamiento de los datos personales del Interesado y le informa que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en las normativas vigentes en protección de datos personales, el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (GDPR) y la Ley (ES) 1/1982 de protección civil, derecho al honor, intimidad personal y familiar y a la propia imagen, por lo que se le facilita la siguiente información del tratamiento:

Fin del tratamiento: utilizar la imagen del Interesado a fin de dar a conocer su testimonio en relación al servicio prestado por el Responsable con la única finalidad de dar publicidad y prospección comercial en la página web de la que el Responsable es titular y/o cualquier otro medio de difusión. El interesado da su consentimiento a ser identificado con su nombre junto a la fotografía y el testimonio publicado.

Criterios de conservación de los datos: se conservarán mientras exista un interés mutuo para mantener el fin del tratamiento y cuando ya no sea necesario para tal fin, se suprimirán con medidas de seguridad adecuadas para garantizarla seudonimización de los datos o la destrucción total de los mismos.

Comunicación de los datos: El Interesado puede autorizar o no el tratamiento señalando con una "x" en la casilla correspondiente de SI (doy el consentimiento) o NO (no doy el consentimiento) para las siguientes categorías de destinatarios:

SÍ NO AUTORIZACIÓN PARA COMUNICAR LOS DATOS

Publicación en medios de comunicación propios del Responsable

Publicación en medios de comunicación externos al Responsable

(Face book, Instagram).

Derechos que asisten al Interesado:

- Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento.
- Derecho de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos y a la limitación u oposición a su tratamiento.
- Derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de control (agpd.es) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

Datos de contacto para ejercer sus derechos: XAVI FERNANDEZ VIATGES, SL. C/ Travessera Gracia, 22 - 5º 1ª 08021 BARCELONA (Barcelona)

Para realizar el tratamiento de datos descrito, el Responsable del tratamiento necesita su consentimiento explícito o el de su representante legal. El Interesado consiente el tratamiento de sus datos en los términos expuestos:

Nombre y en representación legal de integrantes mismo grupo de viaje

.....

NIF..... ,

Firma: