

Política de Privacidad Web

Responsable del Tractament

L'empresa responsable del tractament de les seves dades en virtut d'aquesta Política de privacitat és:

XAVI FERNANDEZ VIATGES, SL

NIF: B63494546

Domicili: C/ Travessera Gracia, 22 - 5º 1ª 08021 BARCELONA (Barcelona)

Direcció de correu electrònic: info@xfviajes.com

Web: www.xavifernandezviatges.com

Telèfon: 932099862

Inscrita al Registre Mercantil de Barcelona, Volum 36556, Foli 200, Full 293597, Inscripció 1ª

En XAVI FERNANDEZ VIATGES, SL, reconeixem la importància de protegir la seva informació personal i estem compromesos a tractar-la amb responsabilitat i de conformitat amb les lleis de protecció de dades.

La present política de privacitat pretén regular tots els aspectes relatius al tractament de dades dels diferents usuaris que naveguen o faciliten les seves a través dels diferents formularis situats en la web.

Dades Personals

Una dada personal, és la informació que l'identifica o el fa identificable. A través de la web, en les caselles establertes a tal efecte recollim les dades personals que l'usuari ens comunica: Nom, cognoms, correu electrònic, telèfon, direcció postal, població, etc. així com totes aquelles dades que voluntàriament ens proporcioni a través de qualsevol de les xarxes socials de les quals l'usuari està registrat. En aquest cas, la privacitat dependrà de la configuració establerta pel mateix usuari així com dels termes i condicions de la pròpia xarxa social.

La visita de l'usuari a la web no implica que hagi de facilitar cap informació sobre les seves dades personals. No obstant això, en cas de facilitar-les, les dades seran tractades de forma lícita de conformitat en tot moment als principis i drets recollits en el RGPD 2016/679 de 26 d'abril i la LOPDGDD 3/2018 del 5 de desembre.

Finalitat, duració i legitimació del tractament

Les dades que l'usuari ens proporcioni les tractarem amb les següents finalitats:

- Atendre la sol·licitud o petició realitzada per l'usuari a través del **formulari de contacte** situat a la web. Recollim i tractem les dades personals de l'usuari per poder tramitar i gestionar la seva sol·licitud, una consulta o qualsevol petició que realitza a través del formulari. Aquestes dades les conservem durant el temps necessari per complir la seva petició i durant el temps establert per la llei amb una duració mínima de 3 anys. La base de legitimació del tractament de les dades serà el consentiment que atorga l'usuari en seleccionar la casella d'acceptació de la nostra política de privacitat abans d'enviar la petició. L'usuari té dret a revocar el seu consentiment en qualsevol moment sense que això afecti la licitud del tractament basat en el consentiment previ a la seva retirada.
- Gestionar l'alta i participació de l'usuari en el **formulari de comentaris del blog** situat a la web. Aquests comentaris seran gestionats per la plataforma WordPress. Les dades facilitades les conservarem mentre l'usuari no sol·liciti la baixa de la subscripció al contingut del blog i durant el temps establert per la llei amb una duració mínima de 3 anys. La base de legitimació del tractament de les dades serà el consentiment que atorga l'usuari al registrar-se a través del formulari de subscripció al blog i en seleccionar la casella d'acceptació de la nostra política de privacitat abans d'enviar la seva sol·licitud. L'usuari té dret a revocar el seu consentiment en qualsevol moment sense que això afecti la licitud del tractament basat en el seu consentiment previ a la seva retirada.
- Atendre i gestionar la compra realitzada per l'usuari a través el **formulari de compra** situat a la web. Recollim i tractem les dades personals de l'usuari per poder processar la comanda i posterior pagament dels productes i serveis que s'ofereixen a la web. Aquestes dades les conservarem durant el temps que duri la relació contractual entre les parts i durant el temps establert per la llei per al compliment de les obligacions fiscals. La base de legitimació del tractament serà l'execució d'un contracte de compravenda en què l'interessat és part. En cas que l'usuari no faciliti les seves dades personals no es podrà gestionar la seva compra, no podent prestar el servei sol·licitat.

- Enviar **butlletins i newsletters** sobre productes de XAVI FERNANDEZ VIATGES, SL. Sota el consentiment de l'usuari recollim i tractem les seves dades personals per poder enviar-li informació sobre els nostres productes i serveis. Aquestes dades les conservarem mentre l'usuari no revocui el seu consentiment al tractament d'aquestes i durant el temps establert per la llei amb una duració mínima de 3 anys. La base de legitimació del tractament de les seves dades serà el consentiment que atorga l'usuari al seleccionar la casella d'acceptació de la nostra política de privacitat abans de subscriure's a la newsletter en el formulari habilitat a tal efecte a la web. L'usuari té dret a revocar el seu consentiment en qualsevol moment sense que això afecti la licitud del tractament basat en el consentiment previ a la seva retirada.
- Millorar la seva experiència en navegar per la web. Aquestes dades els conservarem mentre l'usuari no revocui el seu consentiment al tractament d'aquestes eliminant les cookies i durant el temps establert per la llei amb una durada mínima de 3 anys. La base de legitimació per a millorar la seva experiència en navegar per la web és el consentiment que atorga l'usuari en acceptar les cookies. L'usuari té dret a revocar el seu consentiment en qualsevol moment sense que això afecti la licitud del tractament basat en el consentiment previ a la seva retirada.
- Gestionar les nostres **xarxes socials** i enviar-li informació sobre les nostres activitats i productes. Aquestes dades les conservarem mentre l'usuari no revocui el seu consentiment al tractament d'aquestes i durant el temps establert per la llei amb una durada mínima de 3 anys. La base de legitimació per a gestionar les nostres xarxes socials i enviar-li les nostres activitats i novetats, és el consentiment que ens atorga per a això. L'usuari té dret a revocar el seu consentiment en qualsevol moment sense que això afecti la licitud del tractament basat en el consentiment previ a la seva retirada.

Cessió o comunicació de dades personals i transferències internacionals

Les seves dades no es comunicaran ni seran cedides a tercers tret que existeixi alguna obligació legal o a aquells prestadors vinculats al Responsable que actuen com a encarregats del tractament.

No es realitzen transferències internacionals, en cas que en algun moment poguessin realitzar-se, se li comunicaria a fi d'obtenir el seu consentiment.

Actualització de dades

És important que perquè puguem mantenir les dades personals actualitzades, l'usuari ens informi sempre que hi hagi hagut alguna modificació en aquestes, en cas contrari, no responem de la veracitat d'aquestes.

L'usuari garanteix que les dades personals facilitades són veraces garantint que tota la informació facilitada correspon amb la situació real, que està posada al dia i és exacta, quedant obligat a comunicar qualsevol modificació.

Dades de Tercers

Si l'usuari facilita dades de terceres persones per a qualsevol finalitat a XAVI FERNANDEZ VIATGES, SL, garanteix que ha obtingut aquestes dades de forma lícita, que ha informat prèviament els afectats, obtenint el seu consentiment per a comunicar-les i que la informació facilitada és exacta i veraç.

Caràcter obligatori de la informació sol·licitada

Tots els nostres formularis compten amb un asterisc (*) en les dades obligatòries. Si l'usuari no omple aquests camps, o no marca la casella d'acceptació de la política de privacitat, no es permetrà l'enviament de la informació.

Drets dels interessats

Té dret a accedir a les seves dades i a obtenir confirmació sobre el seu tractament, així com una còpia de les dades personals objecte de tractament. Té dret a actualitzar-les i a sol·licitar la rectificació de les dades que siguin inexactes o sol·licitar la supressió quan les dades no siguin necessàries per a les finalitats per les quals van ser recaptades. Pot sol·licitar la limitació en el tractament de les seves dades i oposar-se al tractament d'aquestes revocant el seu consentiment, així com exercir el dret a la portabilitat de les dades. De la mateixa manera, té dret a no ser objecte de decisions basades únicament en el tractament automatitzat de les seves dades personals. Pot exercir els seus drets contactant amb nosaltres C/ Travessera Gracia, 22 5º 1ª - 08021 BARCELONA (Barcelona). Email: info@xfviajes.com

Si considera que els seus drets no s'han atès degudament, té dret a presentar una reclamació davant l'autoritat de control a www.aepd.es

Tractament de dades de Menors d'edat

Qui facilita les dades a través dels formularis d'aquesta web i accepta el seu tractament declara ser major de 14 anys, quedant prohibit l'accés i ús del portal a menors d'aquesta edat. Si en algun moment, el Responsable detecta que un menor de 14 anys ha proporcionat dades de caràcter personal, procedirem a la cancel·lació d'aquestes. Així mateix, els pares o tutors podran en qualsevol cas dirigir-se a XAVI FERNANDEZ VIATGES, SL per a bloquejar el compte d'accés dels menors al seu càrrec que s'haguessin registrat falsejant la seva identitat.

Xarxes Socials

L'objecte de les eines com Facebook, Twitter, Instagram, etc. o altres xarxes socials és donar visibilitat i difusió a les activitats que desenvolupa la nostra organització. Aquestes eines emmagatzemen dades personals en els servidors dels serveis respectius i es regeixen per la seva pròpia política de privacitat. Es recomana la revisió i la lectura de les condicions d'ús i política de privacitat de la xarxa social en el moment de registrar-se, tenint en compte les diferents possibilitats de configuració en relació al grau de privacitat del perfil d'usuari a la xarxa social.

Així mateix, el Responsable es reserva el dret d'eliminar de les seves xarxes socials qualsevol informació publicada per tercers que vulneri la legalitat, inciti a fer-ho o contingui missatges que atemptin contra la dignitat de persones o institucions. Com també el dret a bloquejar o denunciar el perfil autor d'aquests missatges.

Tractament de Cookies

Una cookie és un petit arxiu que es descarrega i emmagatzema en l'ordinador de l'usuari quan aquest accedeix a una pàgina web. Les cookies permeten a la web, entre altres coses, emmagatzemar i recuperar informació sobre els hàbits de navegació de l'usuari o del seu equip i, depenent de la informació que continguin i de la forma en què utilitzi el seu equip, poden utilitzar-se per a reconèixer a l'usuari.

L'usuari té l'opció d'impedir la generació de cookies, mitjançant la selecció de la corresponent opció en el seu programa de navegador. Pot obtenir més informació llegint la nostra [Política de Cookies](#).

Normes de comportament del blog

XAVI FERNANDEZ VIATGES, SL agraeix l'interès per fer ús dels nostres canals de participació. Els comentaris són una via de participació per a tots els usuaris d'aquest mitjà. No obstant, per participar als nostres blocs, s'haurà d'acceptar aquestes normes:

1.- Responsabilitat de l'Usuari. En participar als blocs de la web l'usuari és l'únic responsable dels missatges que difongui, garantint a XAVI FERNANDEZ VIATGES, SL la total indemnitat davant de qualsevol reclamació que pugui plantejar-se-li per aquests conceptes.

En el cas de què els missatges continguin material protegit per drets de propietat intel·lectual o industrial, l'usuari garanteix que n'és el seu propietari o que compta amb l'autorització del propietari per difondre'l als blocs, eximint a XAVI FERNANDEZ VIATGES, SL de qualsevol reclamació de tercers que es plantegés per aquests conceptes.

2.- L'usuari haurà de, abans de publicar un missatge, escollir el blog apropiat. Aquells missatges que no s'ajustin a la temàtica del blog podran ser eliminats. Està totalment prohibit publicar promocions i enllaços d'ofertes comercials, publicitat, material promocional, cartes cadena ni qualsevol activitat promocional directa o indirecta o qualsevol altre tipus de comentari que no s'ajusti al desenvolupament normal dels temes dels blocs.

3.- L'usuari haurà de respectar a la resta d'usuaris. L'usuari haurà de ser tolerant i respectuós amb els missatges i opinions de la resta d'usuaris. Es podran suprimir aquells missatges que puguin ser considerats lesius contra els drets de tercers o que atemptin contra el desenvolupament pacífic dels blocs.

4.- XAVI FERNANDEZ VIATGES, SL es reserva el dret de reproduir, modificar, o difondre els missatges publicats als blocs de la web d'acord als terminis i mitjans convenients sense que per això correspongui a l'usuari cap tipus de compensació.

5.- XAVI FERNANDEZ VIATGES, SL no és responsable d'allò publicat als blocs de la web ni garanteix la veracitat o exactitud de cap informació publicada als mateixos. Correspon a l'usuari remitent dels missatges o informacions la responsabilitat sobre el seu contingut.

6.- XAVI FERNANDEZ VIATGES, SL no garanteix la disponibilitat ni continuïtat del servei de blocs de la web, podent modificar-lo, suspendre'l o eliminar-lo de la web sense previ avís i en qualsevol moment.

7.- En el cas de què un usuari pugui veure's afectat per actuacions il·legals, o detecti un mal ús dels blocs de la web per part d'altres usuaris, podrà posar-ho en coneixement DEL RESPONSABLE, a través del correu electrònic info@xfviajes.com indicant a la referència de l'assumepte "moderació de blocs", per a què EL RESPONSABLE, pugui moderar o eliminar els mateixos.

8.- L'usuari mantindrà indemne a EL RESPONSABLE, davant de qualsevol reclamació que pogués presentar-se-li per els missatges que l'usuari hagi difós als blocs o per a qualsevol altre conducta vinculada o derivada de l'ús per part de l'usuari dels blocs de la web.

Data d'Actualització: 29/10/2019